

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anbieterinformationen

medpex Versandapotheke
Stiftsapotheke Ludwigshafen
Apothekerin Christiane Bülow-Bichler
Industriestr. 111
67063 Ludwigshafen
Deutschland

Montag bis Freitag, 08.00-18.00 Uhr
Samstag, 08.00-12.00 Uhr
Telefon: 0800-6633739 (kostenfrei aus dem dt. Netz)
Telefax: 01803-633739 (9 ct/Min. dt. Festnetz, max. 42 ct/Min. dt. Mobilfunknetz)
E-Mail: service@medpex.de

Handelsregister: Amtsgericht Ludwigshafen, HRA 3892
Umsatzsteueridentifikationsnr.: DE 278046043

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung
Bereich Pharmazie
Reiterstraße 16
76829 Landau

Inhaltlich Verantwortlicher: Apothekerin Christiane Bülow-Bichler
Berufsbezeichnung: Apotheker
Staat, in dem der Titel erworben wurde: Deutschland

Zuständige Apothekerkammer: [Rheinland Pfalz / Mainz](#)
Berufsordnung für Apotheker, Rheinland Pfalz: [Berufsordnung.pdf](#)

§ 1 Vertragsabschluss

Für alle Geschäftsvorfälle mit der Stiftsapotheke Ludwigshafen gelten als Lieferungs- und Zahlungsbedingungen ausschließlich die nachgenannten Konditionen, mündliche Nebenabreden werden von der Stiftsapotheke Ludwigshafen schriftlich bestätigt. Alle von der Stiftsapotheke Ludwigshafen auf ihren Internetseiten angebotenen Waren stellen eine Aufforderung zum Angebot dar, d.h. im Falle der Nichtverfügbarkeit muss die Ware nicht geliefert werden. Der Käufer gibt durch seine Bestellung ein Angebot ab, welches nicht durch die Bestätigung des Eingangs der Bestellung sondern durch die Absendung der Ware durch die Stiftsapotheke Ludwigshafen angenommen wird. Unsere Angebote auf der Homepage sind freibleibend. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

§ 2 Wie erfolgt eine Bestellung

Bestellungen können schriftlich per Brief, per Fax oder per E-Mail, telefonisch, per eingesendetem Rezept oder online von unserer Webseite erfolgen.

Bei Online Bestellungen verwendet der Kunde entweder die fehlertolerante Artikelsuche im oberen Seitenbereich oder verwendet die Kategorien am linken Seitenrand. Die gewünschten Artikel werden durch das Anklicken des Symbols mit dem "Warenkorb" in den Warenkorb gelegt. Die Bestellmenge kann durch eingeben der gewünschten Anzahl oder durch +/- verändert werden. Der Warenkorb befindet sich an der rechten oberen

Bildschirmseite. Durch Klick auf "Warenkorb anzeigen" gelangt man in den Warenkorb und kann die Auswahl bearbeiten oder zum Abschluss der Bestellung die Schaltfläche "weiter zur Kasse" klicken.

Hier erfolgt zunächst die Anmeldung entweder durch Eingabe von E-Mail-Adresse und Passwort oder durch Neuansmeldung. Danach besteht die Möglichkeit die Lieferadresse, die Zahlungsart und kostenlose Paketbeilagen zu wählen und die Bestellung zu überprüfen. Es erfolgt die Belehrung über das Widerrufsrecht und den Datenschutz. Nach Kenntnisnahme und Bestätigung der AGB, sowie Einwilligung zur Datenspeicherung kann die Bestellung durch Betätigung der Schaltfläche "Bestellung absenden" abgeschlossen werden.

Durch Absenden der Bestellung wird ein rechtsverbindliches Angebot abgegeben. Der Eingang der Bestellung wird per E - Mail bestätigt. Die Bestellung wird außerdem im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" angeschaut werden.

Bei Arzneimitteln erfolgt der Vertragsschluss mit Eingang der Bestellung vorbehaltlich der Vorlage eines gültigen Rezeptes bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln. Bei anderen Produkten erfolgt der Vertragsschluss innerhalb der nachfolgend bezeichneten Lieferfristen, spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Bestellung entweder durch eine Annahmeerklärung oder durch Übergabe der bestellten Ware an den Transporteur.

Bei Änderungswünschen und bei Fragen zur Rücksendung steht unser Kundenservice unter der Tel. 0800-6633739 (kostenfrei aus dem dt. Netz) oder per E-Mail unter service@medpex.de zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Hilfeseite unter www.medpex.de.

§ 3 Lieferbedingungen

Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt zu einer Versandkostenpauschale von EUR 2,90. Diese entfällt ab einem Bestellwert von EUR 25,-. Die Versandkostenpauschale entfällt ebenfalls, sofern von der Bestellung mindestens ein Medikament auf Rezept bestellt wurde und dieses Rezept der Stiftsapothek Ludwigshafen vorliegt. Bei Versand per Nachnahme fallen zusätzliche Gebühren in Höhe von EUR 3,60 an. DHL erhebt zusätzlich zum Nachnahmebetrag eine Zustellgebühr von EUR 2,-, die nicht in den Nachnahmepreis eingerechnet ist. Die Stiftsapothek Ludwigshafen behält sich vor, nur haushaltsübliche Mengen zu liefern. Sollten Artikel nicht vorrätig oder lieferbar sein ist die Stiftsapothek Ludwigshafen zu Teillieferungen berechtigt. Die dabei entstandenen zusätzlichen Kosten trägt die Stiftsapothek Ludwigshafen.

Der Versand von Medikamenten, die der BTM-Verordnung unterliegen, wird aus Sicherheitsgründen nicht durchgeführt.

Die bestellte Ware soll innerhalb von 2-3 Tagen geliefert werden. Sollte ein Produkt aufgrund von höherer Gewalt oder Produktionseinstellung nicht lieferbar sein und die Stiftsapothek Ludwigshafen die bestellten Waren nicht unter zumutbaren Bedingungen beschaffen können, die Umstände erst nach Vertragsschluss eingetreten sind, und die Stiftsapothek Ludwigshafen die Nichtlieferung nicht zu vertreten hat, so wird die Stiftsapothek Ludwigshafen von der Lieferpflicht befreit. Hierüber wird der Besteller unverzüglich durch die Stiftsapothek Ludwigshafen informiert. Gegenleistungen des Käufers werden unverzüglich erstattet.

§ 4 Zahlungsbedingungen

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

- Vorkasse
- Bank-Lastschrift
- Nachnahme

- Kreditkarte (Visa, Euro-/Mastercard und American Express)
- Rechnung
- PayPal

Der Kaufpreis wird mit Übergabe der Ware an den Transporteur fällig und ist umgehend ohne Abzug zu bezahlen. Die durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehenden Rückbuchungsgebühren der Banken und Sparkassen, welche nicht auf dem Verschulden der Stiftsapotheke Ludwigshafen beruhen, werden dem Besteller belastet. Für Überweisungen nutzen Sie bitte folgendes Konto:

medpex
VR Bank Rhein-Neckar
BLZ: 67090000
Kto.-Nr.: 86008122

bei Überweisungen aus dem Ausland:
IBAN: DE2367090000086008122
BIC (SWIFT CODE): GENO DE 61 MA2

Bitte vergessen Sie nicht, unter Verwendungszweck Ihre Rechnungsnummer anzugeben.

§ 5 Preise

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer ohne Kosten von [Bezahlung und Versand](#). Alle genannten Preise, auch für Bezahlung und Versand, gelten nur innerhalb Deutschlands und nur zum Zeitpunkt der Bestellung. Mit Aktualisierung der Internet-Seiten von medpex werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung. Die Geltungsdauer unserer Top Angebote beträgt jeweils bis zum Ende des Monats.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt solange Eigentum der Stiftsapotheke Ludwigshafen, bis alle Ansprüche gegenüber dem Besteller vollständig beglichen sind.

§ 7 Kostentragungsklausel

Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht nach **§ 8** aus, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 8 Widerruf

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, hat er, soweit es sich nicht um Waren handelt, die nach seiner Spezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, ein **Widerrufsrecht**.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

medpex Versandapotheke
Industriestr. 111
67063 Ludwigshafen
E-Mail: service@medpex.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufserklärung -

§ 9 Mängel/Gewährleistung

Die Stiftsapotheke Ludwigshafen leistet grundsätzlich Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Abweichend wird vereinbart, dass die Gewährleistungsfrist zwei Jahre beträgt, gerechnet ab dem Gefahrübergang. Der Gefahrübergang erfolgt bei der Übergabe der Ware an den Besteller. Offensichtliche Mängel oder Falschlieferungen müssen innerhalb von 14 Tage ab Erhalt der Ware der Stiftsapotheke Ludwigshafen mitgeteilt werden. Die Versäumung der Rüge führt nicht zu einem Ausschluss der Gewährleistungsrechte des Kunden, sofern dieser als Verbraucher handelt. Für Mängel, die von einem Besteller, welcher nicht Verbraucher i.S.d. & 13 BGB ist, geltend gemacht werden ist die Stiftsapotheke Ludwigshafen dazu berechtigt Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung zu leisten. Ist beides nicht möglich, so ist der Besteller dazu berechtigt, Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

Sofern es sich nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der

Gesundheit handelt, ist eine Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen uns oder unsere Erfüllungsgehilfen dann ausgeschlossen, wenn die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Bei einfach fahrlässigem Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten ist der Schadensersatzanspruch auf den bei Vertragsabschluss typischerweise vorhersehbaren Vermögensschaden beschränkt.

§ 10 Informationen zur Batterieverordnung / Elektronikgesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien, Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, auf folgendes hinzuweisen:

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z. B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien aus unserem Sortiment in üblicher Menge auch per Post an uns zurücksenden.

Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe zum Mülltonnensymbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. "Cd" steht für Cadmium, "Pb" für Blei und "Hg" für Quecksilber.

Elektrische und elektronische Geräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Eine Entsorgung ist nur über die örtlichen Sammel- und Rücknahmestellen der Kommunen möglich.

§ 11 Datenschutz

Dem Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes gespeichert und vertraulich behandelt werden. Der Kunde willigt darin ein, dass seine Daten zum Zweck der Bonitätsüberwachung an Dritte weitergegeben werden können.

Zum Abschluss, zur Durchführung oder Beendigung dieses Vertrages erhebt oder verwendet die Stiftsapotheke Ludwigshafen (medpex) Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Kunden. Zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte werden auch Anschriftendaten verwendet.

Der Besteller wurde informiert, daß aus Gründen der Sicherheit und zur Durchführung unseres pharmazeutischen Services weitere Daten, z.B. zur Medikation sowie zu Inhalten von Beratungsgesprächen gespeichert werden. Diese Daten ermöglichen es den Kunden optimal zu beraten und bei der Arzneimittelanwendung zu unterstützen. Eine Adressvermarktung/Adressverkauf durch uns erfolgt nicht. Wir nutzen Ihre Daten zur Kundenpflege (z.B. Marketingaktionen) sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen.

Der Besteller willigt darin ein, dass die genannten Daten dem Personal der Apotheke, das der Schweigepflicht unterliegt, im Rahmen des oben genannten Zweckes mitgeteilt werden. Sofern eine Rücksprache mit dem behandelnden Arzt aufgrund möglicher arzneimittelbezogener Probleme nötig ist, erklärt sich der Besteller damit einverstanden, dass die Stiftsapotheke Ludwigshafen (medpex) mit diesem Kontakt aufnimmt.

Der Kunde kann jederzeit die kostenfreie Einsicht in oder schriftliche Auskunft über seine Daten erhalten und selbst entscheiden, welche ggf. gelöscht werden sollen. Die Stiftsapotheke Ludwigshafen (medpex) verpflichtet sich für diesen Fall zur unverzüglichen Löschung der Daten, sofern alle Bestellvorgänge vollständig abgewickelt sind. Sofern ein Kundenkonto stillgelegt wird, werden die dazugehörigen personenbezogenen

Daten ebenfalls gelöscht. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke sind von einer Löschung nicht berührt.

§ 12 Haftungsausschluss

Die Stiftsapotheke Ludwigshafen verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Die Stiftsapotheke Ludwigshafen hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten und distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten mit verlinkten Seiten Dritter, und macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

§ 13 Salvatorische Klausel, Gerichtsstand

Falls einzelne Bestimmungen in diesem Vertrag einschließlich dieser Klausel ganz oder teilweise unwirksam sind, oder falls der Vertrag eine Lücke enthält, bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist Ludwigshafen Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Ludwigshafen ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten.